DANIEL NETO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

- E-mail : danielneto@danielneto.com.br
- Website : https://www.danielneto.com.br/
- LinkedIn : https://www.linkedin.com/in/danielneto/

PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES

- Idiomas: Português - Língua pátria / Inglês - Fluente / Espanhol - Básico
- Redes: switches (spanning-tree, trunking, PoE, etherchannel, stacking, vPC, VDC), access-points (autônomo / gerenciado), roteadores (OSPF, BGP, EIGRP, PIM, etc), aceleradores WAN, controladoras WLAN, generalista em cabeamento.
- Cloud: AWS S3, LightSail, CloudFront, EC2, Route53, Command-Line Interface (CLI)
- Segurança: Cisco ASA, Juniper SRX, Symantec SGS, Checkpoint, IPTables, VPN (client / clientless), Websense, Cisco ACL
- Aplicações: Cisco ISE, Cisco Prime Infrastructure, Cisco DCNM, Cisco Meraki, Opengear Lighthouse, DHCP (cliente/ servidor), DNS (cliente / servidor), Apache, IIS, FTP (cliente / servidor), NPS, ISA Server, Men&Mice, ServiceNOW, HP NNMi, Radius, Active Directory, Squid
- Infraestrutura: Vigilância (cameras de rede) e averiguações de necessidades, sistemas de controles de acesso
- Administração de banco de dados: MySQL, MS-SQL, PostgreSQL
- Sistemas operacionais: Linux (servidores / estações), Unix, VMware ESX, Windows (servidores / estações), Android, iOS, Mac OS X, Storages (SAN / NAS)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Tata Consultancy Services - TCS (Junho de 2018 ao presente momento)
Cargo: Especialista em redes

Outsourcing para **EXELON e CONSTELLATION** - Energia elétrica / eólica / nuclear / solar
Gestores diretos: Gary Woods / Rajesh Rajappa / Isabela Bondioli

- Suporte operacional de redes em Terceiro nível (L3): sólidos conhecimentos de resolução de problemas de rede e de segurança. Capaz de identificar e resolver rapidamente problemas relacionados a redes no menor tempo possível;
- Boa habilidade de comunicação: Capaz de participar e representar a equipe em reuniões de gerenciamento de problemas, incidentes e mudanças do ambiente;
- Coordenar múltiplos interessados (stakeholders) / empresas terceiras para restauração do ambiente em caso de interrupção de serviços;
- Habilidade de liderar reuniões de indisponibilidades críticas e/ou incidentes complexos;
- Participação em reuniões diárias / semanais com clientes e prover relatórios de atividades da equipe;
- Atuar em atividades de rede como IMACs (Instalar, Mover, Adicionar e Changes);
- Conformidade com processos ITIL: Implementação de alterações operacionais e coordenação com equipe de projetos para alterações relacionadas;
- Seguir e reforçar conformidades dos padrões de segurança de rede;
- Aprendizado contínuo: Participar e conduzir treinamentos técnicos, repasse de conhecimentos para recursos internos.
- Ferramentas utilizadas: Micetro - Men & Mice; Splunk; Microfocus - NNMi e Network Automation; Cisco ISE; Cisco Prime Infrastructure; Cisco DCNM; Cisco Meraki; Cisco WSA; Opengear - Lighthouse; EcoStruxure - IT Advisor; ServiceNow; entre outras.

Outsourcing para **VALE** - Mineração
Gestores diretos: Rinaldo Oliveira / Abimael Mello

- Responsável pela criação de documentos de escopo macro (HLD) e detalhado (LLD), e apresentar a solução proposta aos stakeholders;
- Desenvolvimento de arquitetura monitorada em diferentes subsidiárias;
- Coleta de requerimentos e informações de diferentes origens no que diz respeito ao melhoramento em potencial de processos, qual o tempo e montante financeiro será necessário e quais tecnologias disponíveis para atender às necessidades da melhor maneira. Atribuições não exclusivamente técnicas, mas também estratégicas e orientadas à melhoria constante dos setores envolvidos pela TI.
- Responsável pelo desenho e teste das soluções e repassá-las ao time de implantação.

Nestlé Brasil (Setembro de 2011 a Maio de 2018) - Alimentos e Bebidas
Cargo: Especialista em redes
Gestor direto: Ulisses Alem

Principais responsabilidades:

- Planejar, implantar e manter ambiente de rede LAN e WLAN em todos os sites (fábricas / escritórios) na região LATAM;
- Colaborar atividades com outras equipes (Gerência de projetos, Wintel, automação industrial, etc.)
- Prover indicadores para trocas de equipamentos de rede por obsolescência
- Manter parque de dispositivos de rede atualizados, bem como sugerir melhorias na infraestrutura existente e nas novas implantações.
- Gerenciar qualidade do serviço de empresas terceiras de telecom, cabeamento e infraestrutura.
- Gerenciar escopos e subnets para o mercado latino-americano.

ISH Tecnologia (Dezembro de 2006 a Setembro de 2011) - Consultoria de TI
Cargo: Consultoria em segurança de TI
Gestor direto: Carlos Eduardo Brandão / Renato Jagger

Principais responsabilidades:

- Desenvolvimento e implantação de projetos de segurança para empresas dos segmentos público e privado
- Gerenciamento de acesso à internet com software de segurança Websense v7
- Gerenciamento de segurança das redes LAN / WLAN, seguindo as normas de conformidade e padrões de rede da empresa
- Implantação de tecnologias de segurança (correlacionadores de incidentes e eventos, antispams, antivírus, firewalls, etc)
- Alocado como consultor outsourcing na Chocolates Garoto entre setembro de 2008 a setembro de 2011

Terra Networks Brasil (Janeiro de 1997 a Novembro de 2006) - Provedor de internet da Telefônica
Cargo: Analista de redes
Gestor direto: Arisneto Cavalcante

Principais responsabilidades:

- Implantação e manutenção de dispositivos de redes para acesso à internet dos usuários
- Implantação e manutenção dos links dedicados para clientes corporativos
- Implantação e manutenção dos serviços de internet (SMTP, POP3, IRC, FTP, NewsGroup, HTTP, etc)
- Palestras educativas para uso racional e seguro da internet para clientes

CERTIFICAÇÕES TÉCNICAS

Cisco CCNA - 200-125 (expirada)
Data da aquisição : 12/04/2019
Validade : 12/10/2022

Cisco CCNA - 640-820 (expirada)
Data da aquisição : 23/09/2013
Validade : 23/09/2016

EDUCAÇÃO

FAVI / AVIES (Março de 1997 a Dezembro 1999)
Local: Vitória (ES)
Titulação: Tecnólogo em processamento de dados