

Daniel Neto

Analista de suporte pleno na Chocolates Garoto

danielneto@danielneto.com.br

Resumo

Tenho vivência e atuação direta na administração e suporte de infraestrutura de redes, sistemas operacionais, sistemas de monitoramento de ambiente físico, sistemas de segurança de rede, armazenamento físico de dados, virtualização de servidores e serviços, telefonia IP. Participei de importantes projetos em empresas dos setores da iniciativa privada e governamental.

PONTOS DE DESTAQUE

- Iniciativa;
 - Cooperação proativa;
 - Foco no resultado;
 - Disposição em servir;
 - Praticar o que prega
 - Comprometimento com a equipe.
-

Competências e especialidades

Windows Server
Operating Systems
Windows
Cisco Wireless
Cisco IOS
Cisco Call Manager
Storage Area Networks
Catalyst Switches
LAMP
Cisco VoIP
Ubuntu
RedHat
Websense
Proxy
DNS
Network Administration
Iso 9000
Firewalls
Switches
Cisco Technologies
VMware
Solaris
Network Security
Red Hat Linux

Juniper
Information Security
IP
NAS
Cisco Certified
COBIT
Networking

Certificados

CCNA

Cisco License CSCO10939108 September 2013 to September 2016

WCE - Websense Certified Engineer

Websense Inc. License N/A

Experiência

Analista de suporte técnico pleno at Chocolates Garoto S.A.

September 2011 - Present (2 years 1 month)

Participação na implantação do projeto GLOBE (Go Live em setembro de 2009); operação e manutenção da telefonia IP, baseado em arquitetura Cisco, com interligação à central PABX; suporte ao ambiente dos varejos, baseado em arquitetura de acesso remoto através de servidores Citrix Metaframe; operação e manutenção dos firewalls Symantec e Juniper; Interação com a comunidade técnica GLOBE; conhecimento técnico nas plataformas de servidores, estações de trabalho e sistema supervisórios; implantação do projeto de acesso wireless (sem fios) para sistema de automação de fábrica de produtos acabados; participação ativa no projeto de ampliação e melhoria do armazém vertical; suporte tecnológico à equipe de projetos da fábrica para a implantação de novas linhas de produção.

Consultor outsourcing at Chocolates Garoto

September 2008 - September 2011 (3 years 1 month)

Participação na implantação do projeto GLOBE; suporte ao ambiente dos varejos (brokers) baseado em arquitetura de acesso remoto com equipamentos thinclient através de ambiente Citrix Metaframe; configuração e suporte em firewalls Symantec e Juniper; Interação com a comunidade técnica GLOBE; conhecimento técnico nas plataformas de servidores OASIS, workstations SNOW e sistema supervisórios; implantação do projeto de acesso wireless (sem fios) para sistema de automação de fábrica de produtos acabados; gerenciamento e configuração de servidores baseados em VMware; gerenciamento e manutenção das redes LAN/WLAN/WAN da Garoto

Consultor at ISH Tecnologia

December 2006 - September 2011 (4 years 10 months)

Consultoria de projetos, seguindo a normatização ISO 9001-2000, e implantação serviços de segurança em empresas dos setores privado e governamental, através de produtos de segurança (firewalls, detectores de intrusos, filtragem e segurança web, antispams e correlacionadores de eventos com geração de incidentes).

3 recomendações mediante solicitação

Analista de telecomunicações pleno at Terra Networks

January 1997 - October 2006 (9 years 10 months)

Ativação e gerenciamento de links de comunicação dedicados; Configuração e implantação de switches e roteadores Cisco; Instalação, configuração e manutenção de servidores baseados em Unix (AIX e Solaris) e Linux (RedHat) e seus serviços; Instalação, configuração e manutenção de servidores baseados em Windows e seus serviços; Tele-Atendimento a clientes corporativos.

2 recomendações mediante solicitação

Suporte técnico at VixNet BBS

March 1995 - December 1996 (1 year 10 months)

Idiomas

Inglês

Cursos

Analista de telecomunicações pleno

Terra Networks

Cisco CCNA

CCNA

Consultor

ISH Tecnologia

Websense Certified Engineer

WCE

Formação acadêmica

FAVI

Tecnólogo, Tecnologia da informação, 1997 - 1999

Daniel Neto

Analista de suporte pleno na Chocolates Garoto

danielneto@danielneto.com.br



5 pessoas recomendaram Daniel

"Daniel is a very good IT Analyst with great networking skills. He has been exposed to a broad variety of vendors which has helped him better integrate diverse solutions."

— **Bernardo Wernesback**, *Project Manager, ISH Tecnologia*, gerenciou Daniel na ISH Tecnologia

"Profissional competente e eficiente. Ético e Solícito, bondoso e bem humorado. Kelly"

— **Kelly Coelho Nunes**, *Executiva de contas, ISH Tecnologia*, gerenciou Daniel na ISH Tecnologia

"Daniel is knowledgeable IT security and infra-structure, strong in the domain of network (data, video and voice). He has an eye for solve problems with quality and simplicity. Good professional"

— **Ulysses Monteiro**, *Security Analyst, ISH Tecnologia*, trabalhou com Daniel na ISH Tecnologia

"Daniel trabalhou comigo na filial do Rio de Janeiro, posso dizer que este jovem é um excelente profissional, responsável e foi bastante comprometido com a empresa."

— **Arisneto Cavalcante**, *infrastructure IT Manager, Terra*, gerenciou Daniel na Terra Networks

"Trabalhei com o Daniel por alguns anos no Terra onde nosso contato era sempre remoto, ele ficando no RJ e eu em Porto Alegre, por saber/entender nossas necessidades sempre ajudou com muito empenho em resolver os problemas, questionar por melhorias e nos ajudar no nosso dia a dia!"

— **Alessandro Nobre**, *Senior Network Analyst, Terra Networks Brasil SA*, trabalhou diretamente com Daniel na Terra Networks

[Entre em contato diretamente com Daniel no LinkedIn](#)